

**Алгоритм действий сотрудников,
воспитанников организаций образования при возникновении
чрезвычайных ситуаций техногенного характера и
угрозы совершения акта терроризма**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий алгоритм действий сотрудников, воспитанников организаций образования при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характера и угрозы совершения акта терроризма (далее – Алгоритм) разработан с целью управления мероприятиями по повышению устойчивости функционирования организаций образования в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера и угрозы совершения акта терроризма и направлен на их предупреждение и ликвидацию.

Предупреждением террористических угроз является комплекс мероприятий, направленных на сохранение жизни и здоровья людей, максимально уменьшение риска осуществления террористической угрозы и минимизацию совершения акта терроризма.

Принятие комплекса мероприятий по подготовке к проведению аварийно-спасательных и неотложных работ в зоне чрезвычайных ситуаций техногенного характера направлено на обеспечение устойчивости функционирования организаций образования.

2. В случае совершения акта терроризма руководители и сотрудники организаций образования незамедлительно информируют правоохранительные и специальные органы о совершенном акте терроризма и обеспечить эвакуацию персонала организации образования.

При организации работы по предупреждению возникновения угрозы совершения акта терроризма важно особое внимание уделять предотвращению свободного проникновения на объекты и к уязвимым участкам (участкам, оборудованию) посторонних лиц, что, исключит возможность доставки террористических средств, а также вывод из строя аппаратуры контроля, автоматики, средств связи.

Основными признаками возможной подготовки и осуществления террористической деятельности являются:

- ✓ появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении объекта возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;
- ✓ неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки;
- ✓ необоснованное вступление в контакт с персоналом и с лицами, обеспечивающими безопасность объекта, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности;
- ✓ проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- ✓ наличие у посторонних посетителей (лиц, вызывающих подозрение) документов, проверка которых охраной на входе в здание объекта не дает информации, о личности предъявителя;
- ✓ сообщение администрации и персоналу объекта ложной информации;
- ✓ изучение уязвимых участков и порядка доступа к ним, порядка системы пропускного режима и охраны объекта.

На основе заблаговременного анализа типовых сценариев террористической атаки важно с целью их изменения в благоприятную, положительную сторону в каждой фазе развития чрезвычайных ситуаций разработать и в режиме реального времени реализовать комплекс мероприятий, позволяющих эффективно влиять на конкретные исходную, промежуточную и заключительную ситуации.

Предварительные проработки различных ситуаций позволят сформировать Алгоритм действий сотрудников и воспитанников организаций образования при возникновении угрозы совершения акта терроризма, в том числе адресных инструкций и памяток, регулирующих действия в типичных экстремальных ситуациях. Руководство мероприятиями по обеспечению антитеррористической защищенности организаций образования осуществляется их руководителями в пределах компетенции, установленной Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3. Мероприятия по предупреждению чрезвычайных ситуаций техногенного характера проводятся с учетом вероятности их возникновения и возможного ущерба от них. Выполнение мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций техногенного характера возлагается на руководителей организаций образования в пределах их компетенции, установленной действующим законодательством.

**Техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар
және терроризм актісін жасау қаупі туындаған кездегі
білім беру ұйымдары қызметкерлерінің мен тәрбиеленушілерінің іс-қимыл алгоритмі**

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар және терроризм актісінің жасалу қаупі туындаған кездегі білім беру ұйымдары қызметкерлерінің мен тәрбиеленушілерінің іс-қимыл алгоритмі (бұдан әрі - Алгоритм) техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар туындаған және терроризм актісінің жасалу қаупі туындаған жағдайларда білім беру ұйымдарының жұмыс істеу тұрақтылығын арттыру жөніндегі іс-шараларды басқару мақсатында әзірленді және олардың алдын алуға және оларды жоюға бағытталған.

Білім беру ұйымдарының тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында төтенше жағдай (бұдан әрі - ТЖ) аймағында авариялық – құтқару және кезек күттірмейтін жұмыстарды жүргізуге дайындық жөніндегі іс-шаралар кешенін қабылдау.

Техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар аймағында авариялық-құтқару және кезек күттірмейтін жұмыстарды жүргізуге дайындық жөніндегі іс-шаралар кешенін қабылдау білім беру ұйымдарының тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге бағытталған.

2. Терроризм актісі жасалған жағдайда білім беру ұйымдарының басшылары мен қызметкерлері жасалған терроризм актісі туралы Құқық қорғау және арнайы органдарға дереу хабарлауға және білім беру ұйымының персоналын эвакуациялауды қамтамасыз етуге міндетті.

Осы жұмысты ұйымдастыру кезінде бөгде адамдардың объектілерге және осал учаскелерге (аймақтарға, жабдықтарға) еркін кіру мүмкіндігін болдырмауға ерекше назар аудару қажет, бұл, сөзсіз, Террористік құралдарды жеткізу мүмкіндігін, сондай-ақ бақылау, автоматика, байланыс аппаратурасының істен шығуын және т. б. болдырмайды.

Террористік іс-әрекетті ықтимал дайындау мен жүзеге асырудың негізгі белгілері:

✓ мінез-құлқында ықтимал террористік шабуыл объектісінің жақын ортасындағы жағдайды зерделеу, оның қызметіндегі белгілі бір аспектілерге жоғары немесе жеткіліксіз уәжелденген қызығушылық байқалатын адамдардың пайда болуы;

✓ таңдалған объектілерде күдікті тұлғалардың бірнеше рет пайда болуы және олардың фото және бейнетүсірілім жүргізуі;

✓ объектінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін тұлғалармен және персоналмен негізсіз байланысқа түсу, олардан жұмыс режимін, қол жеткізу тәртібін, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және шығару;

✓ техникалық қызмет көрсетуге қатысы жоқ адамдардың жергіліктілер мен шатырларға енуі;

✓ бөгде келушілерде (күдік тудыратын адамдарда) объектінің ғимаратына кіре берісте күзетпен тексеру ұсынушының жеке басы туралы ақпарат бермейтін құжаттардың болуы;

✓ жалған ақпарат объектісінің әкімшілігі мен қызметкерлеріне хабарлау;

✓ осал учаскелерді және оларға қол жеткізу тәртібін, өткізу режимі және объектіні қорғау жүйесінің тәртібін зерделеу.

Террористік шабуылдың үлгілік сценарийлерін алдын ала талдау негізінде оларды төтенше жағдайларды дамытудың әрбір фазасында қолайлы, оң жағына өзгерту мақсатында нақты бастапқы, аралық және қорытынды жағдайларға тиімді әсер етуге мүмкіндік беретін іс-шаралар кешенін әзірлеу және нақты уақыт режимінде іске асыру маңызды.

Түрлі жағдайларды алдын ала пысықтау терроризм актісін жасау қаупі туындаған кезде білім беру ұйымдарының қызметкерлері мен білім алушыларының іс-қимыл алгоритмін, оның ішінде әдеттегі экстремалды жағдайлардағы іс-қимылдарды реттейтін мекенжай нұсқаулықтары мен жадынамаларды қалыптастыруға мүмкіндік береді.

Білім беру ұйымдарының терроризмге қарсы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды іске асыруды Заңда және Қазақстан Республикасының өзгеде нормативтік құқық актілерінде белгіленген құзырет шегінде олардың басшылары ұйымдастырады.

3. Техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың алдын алу жөніндегі іс-шаралар олардың туындау ықтималдығы мен олардан келтірілуі мүмкін залалды ескере отырып жүргізіледі.

Техногендік сипаттағы төтенше жағдайлардың алдын алу жөніндегі іс-шараларды орындау білім беру ұйымдарының басшыларына олардың қолданыстағы заңнамада және белгіленген құзыреті шегінде жүктеледі.

ЕСЛИ

**Вы нашли в транспорте , на улице, на остановке,
в квартире, другом общественном месте
неизвестный, бесхозный,
подозрительный предмет,
коробку, сумку, портфель**

- не трогайте, не прикасайтесь,
не вскрывайте
- не приближайтесь, не передвигайте
- не пользуйтесь рядом с ним сотовым
телефоном, рацией, не разжигайте огонь
- не заливайте жидкостью, не засыпать
порошком
- по возможности огородите
подозрительный предмет
- запомните время обнаружения предмета
сообщите в полицию на телефон «102»
- Дети! – сообщите взрослым людям,
находящимся поблизости (родителям,
учителю, сотруднику полиции)



ЕСЛИ

ВЫ ПОЛУЧИЛИ СООБЩЕНИЕ О СОВЕРШЕННОМ АКТЕ ТЕРРОРИЗМА

- Приготовьтесь к срочной эвакуации
- Положите в сумку документы, деньги, немного продуктов, полезно иметь свисток
- Приготовьте аптечку или необходимое количество лекарств
- Уберите с балконов и лоджий горючие и легковоспламеняющиеся вещества
- Включите радио или телевизор и слушайте сообщения
- Избегайте мест скопления людей
- Держите поблизости номера телефонов экстренных и коммунальных служб



ДЕЙСТВИЯ при возникновении пожара после теракта

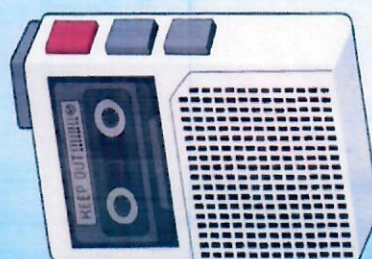
101

- Сообщите в службу пожаротушения
- Дышите через мокрую ткань
Намочите свою одежду или укройтесь мокрой тканью
- Постарайтесь побыстрее покинуть здание
- Двигайтесь согнувшись близко к полу или на четвереньках
- Не пользуйтесь лифтами
- Если не смогли выбраться из здания, откройте окно и подайте сигнал



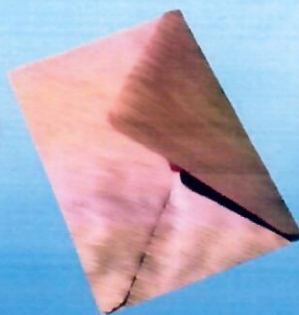
ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК С УГРОЗОЙ

- запомните точное содержание разговора
- отметьте манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты речи
- постарайтесь записать разговор на автоответчик или магнитофон
- не опуская трубку, постарайтесь записать номер телефона
- Немедленно сообщите в полицию!



ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗАМИ

- с полученным письмом обращаться осторожно
- упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку
- не оставлять на документе отпечатков своих пальцев
- вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта
- Немедленно сообщите в полицию!

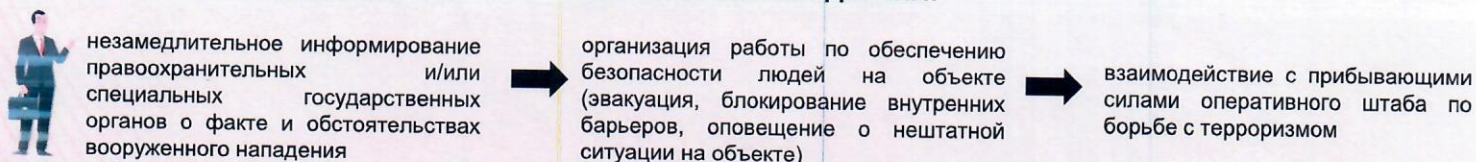


АЛГОРИТМ
действий при вооруженном нападении на сотрудников, педагогов,
обучающихся и воспитанников организаций образования

При вооруженном нападении на сотрудников, педагогов, обучающихся и воспитанников необходимо:



ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ:



АЛГОРИТМ

действий при захвате заложников в организации образования Действия лиц, обеспечивающих безопасность организации образования:



не вступать в переговоры по собственной инициативе



будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров

Порядок действий при захвате в заложники:

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия

Не привлекать внимания своим поведением

Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега

Запомните, как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенно внешности, телосложения, акцент, тематика разговора, темперамент, манера поведения)

Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения)

Не пренебрегайте пищей, какой бы она ни была

При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь

Главное не паниковать, даже если стороны противника перестали себя контролировать

Расположитесь подальше от окон, дверей

Главное не паниковать, даже если стороны противника перестали себя контролировать

При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные или специальные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:



лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться

не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника

если есть возможность, необходимо держаться подальше от проемов дверей и окон

АЛГОРИТМ

действий при обнаружении подозрительного предмета
Действия лиц, обеспечивающих безопасность организации образования:



не трогать, не подходить, не передвигать
 подозрительный предмет

опросить окружающих для установления
 возможного владельца бесхозного предмета

воздержаться от использования средств
 радиосвязи, в том числе и сотового телефона,
 вблизи данного предмета

по возможности зафиксировать время и
 место обнаружения

быть готовым описать внешний вид
 подозрительного предмета, и
 обстоятельства его обнаружения

не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме
 тех, кому необходимо знать о случившемся,
 чтобы не создавать панику

немедленно сообщить об обнаружении
 подозрительного предмета на канал "102" органов
 внутренних дел или единую дежурно-диспетчерскую
 службу "112"

обеспечить ограничение доступа
 посторонних лиц к подозрительному
 предмету и опасной зоне

обеспечить организованную эвакуацию
 людей с территории, прилегающей к
 опасной зоне

при необходимости укрыться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина), вести
 наблюдение



**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении
 взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:**



граната – 50 метров;
 тротилевая шашка массой 200 грамм – 45 метров;
 взрывное устройство – не менее 200 метров;
 пивная банка 0,33 литра – 60 метров;
 дипломат (кейс) – 230 метров.

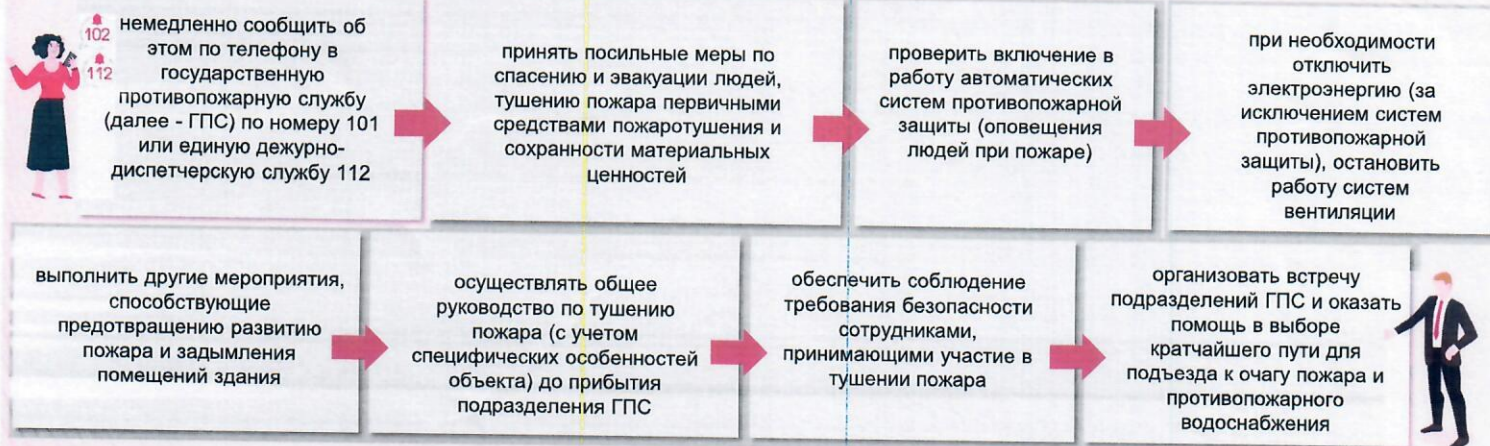


дорожный чемодан – 350 метров;
 легковая автомашина – не менее 600 метров;
 микроавтобус – 920 метров;
 грузовая машина (фургон) – 1240 метров.

**АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА**

Возникновение пожара (взрыва)

Действия руководителя:



По прибытии пожарного подразделения

Руководитель организации образования информирует руководителя тушения пожара о конструктивных особенностях объекта, прилегающих строений и сооружений, количестве и пожароопасных свойствах хранимых веществ – и других сведениях, необходимых для успешной ликвидации пожара, безопасности.

АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА
Возникновение пожара (взрыва)

Действия лиц, обеспечивающих безопасность организации образования:



немедленно сообщить руководству, а также по телефону в государственную противопожарную службу (далее - ГПС) по номеру 101 или единую дежурно-диспетчерскую службу 112, назвав адрес и номер объекта, место возникновения пожара, свою фамилию и должность



задействовать системы оповещения объекта и проинформировать о возникновении возгорания

начать своевременную эвакуацию людей с объекта, проверив наличие лиц в каждой части объекта



принять меры по локализации и тушению пожара первичными средствами пожаротушения

оказать первую помощь пострадавшим по мере возможности



организовать встречу пожарных и спасателей, показать им места подъезда к объекту, размещение люков пожарных гидрантов, план эвакуации и место возгорания на плане

после приезда пожарных необходимо оцепить территорию до прибытия сотрудников органов внутренних дел и запретить вход на нее лицам, не задействованным в тушении

АЛГОРИТМ действий при обнаружении подозрительного предмета ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА (СОТРУДНИКИ, ПЕДАГОГИ)



сообщить администрации организации образования (по телефону) и в здание никого не допускать (до их прибытия)

перевести обучающихся, воспитанников на безопасное расстояние от подозрительного предмета (не ближе 100 метров), не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку

воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и сотового телефона, вблизи предмета

опросить окружающих с целью установления возможного владельца бесхозного предмета

зафиксировать время и место обнаружения

оказать содействие в организации эвакуации обучающихся, воспитанников с территории, прилегающей к опасной зоне

лицам, обнаружившим подозрительный предмет, до прибытия сил экстренного реагирования находиться на безопасном расстоянии и быть готовыми дать показания, касающиеся случившегося

при необходимости укрыться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина), вести наблюдение

покинуть объект, при невозможности - укрыться за капитальным сооружением и на необходимом удалении

Действия обучающихся:



не паниковать, во всем слушать педагогов и сотрудников организации образования

не трогать, не вскрывать и не передвигать подозрительный предмет

при необходимости укрыться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина)

покинуть объект, при невозможности - укрыться за капитальным сооружением и на необходимом удалении



АЛГОРИТМ

действий при вооруженном нападении на сотрудников, педагогов, обучающихся и воспитанников организаций образования ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА (СОТРУДНИКИ, ПЕДАГОГИ)



оцените ситуацию, продумайте четкий план, как вы будете вместе с обучающимися покидать здание

оставьте вещи и сумки

при возможности безопасно эвакуироваться вместе с воспитанниками, обучающимися, покиньте здание

не прячьте руки, держите их на виду

В случае отсутствия возможности покинуть здание следует:



быстро выглянуть из кабинета, группы и направить всех обучающихся, воспитанников или сотрудников, находящихся в коридоре, в свой кабинет

не впускать в кабинет, группу взрослых, которые вам не знакомы или у которых нет пропуска на посещение

плотно закрыть дверь, желательно на ключ
закрыть окна, опустить или закрыть все жалюзи

поставить обучающихся, воспитанников у стены так, чтобы злоумышленник не мог видеть их, заглядывая в дверь

найти для обучающихся, воспитанников «Безопасный угол»

выключить свет и мониторы компьютеров, сотовые телефоны поставить на беззвучный сигнал

обеспечить тишину для обучающихся, воспитанников

заполнить лист посещаемости (перечислить учеников, которых забрали из коридоров (как указано выше), и составить список обучающихся, воспитанников, которые должны находиться в данном классе, но отсутствуют

Примечание: Перед выключением света сотрудники находят и держат в руках свой журнал посещаемости. Это поможет обеспечить эвакуацию всех обучающихся, воспитанников.



АЛГОРИТМ
действий при захвате заложников в организации образования

ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ:



организовать максимально возможные условия для безопасности обучающихся, воспитанников, педагогов и других сотрудников

немедленно информировать правоохранительные и/или специальные государственные органы о захвате сотрудников, педагогов и обучающихся в заложнике

пытаться выяснить требования захватчиков

обеспечить взаимодействие с прибывающими силами оперативного штаба по борьбе с терроризмом

Действия персонала (сотрудники, педагоги):

Организовать защиту находящихся рядом обучающихся, воспитанников

По возможности предотвратить их попадание в заложники, незаметно вывести из здания или укрыться в помещении, заблокировать дверь, продержаться до прибытия сотрудников правоохранительных органов или возможности безопасно покинуть здание

по возможности информировать любым доступным способом и при условии гарантированного обеспечения собственной безопасности

правоохранительные и/или специальные государственные органы об обстоятельствах захвата заложников и злоумышленниках:

- количество,
- вооружение,

- оснащение,
- возраст,

- клички,
- национальность



АЛГОРИТМ

действий при обнаружении подозрительного предмета



Под подозрительным предметом понимаются бесхозная сумка, пакет, ящик, коробка, игрушка с торчащими проводами, издающая подозрительные звуки (щелчки, тикание) и необычные запахи (миндаля, хлора, аммиака).

Данный предмет может оказаться взрывным устройством, или начиненным отравляющими химическими веществами (ОХВ), биологическими агентами (возбудителями опасных инфекций, типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии) пакетом.



Лица, обнаружившие опасный или подозрительный предмет



незамедлительно сообщают об этом на канал «102» органов внутренних дел или единую дежурно-диспетчерскую службу «112» (в случае, если это воспитанник или обучающийся, то воспитателю или классному руководителю)



до прибытия сил экстренного реагирования находятся на безопасном расстоянии от предмета



быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ:



выставить оцепление из числа постоянных сотрудников организации образования



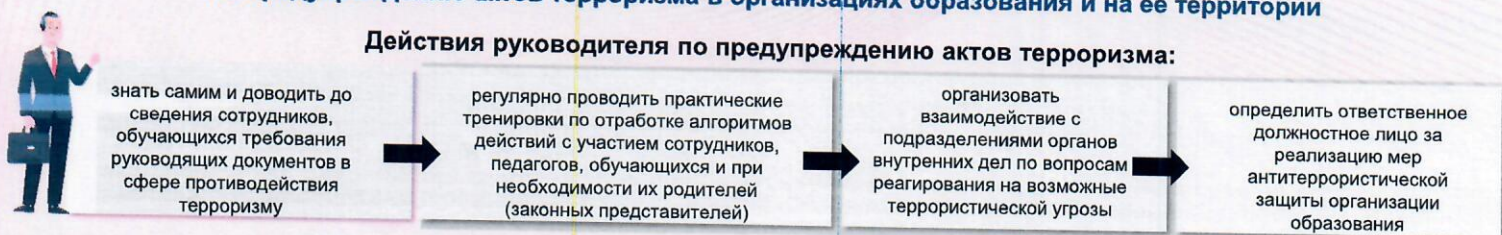
обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета служб экстренного реагирования (подразделения органов внутренних дел, службы скорой медицинской помощи, пожарные расчеты, оперативно-спасательные службы)



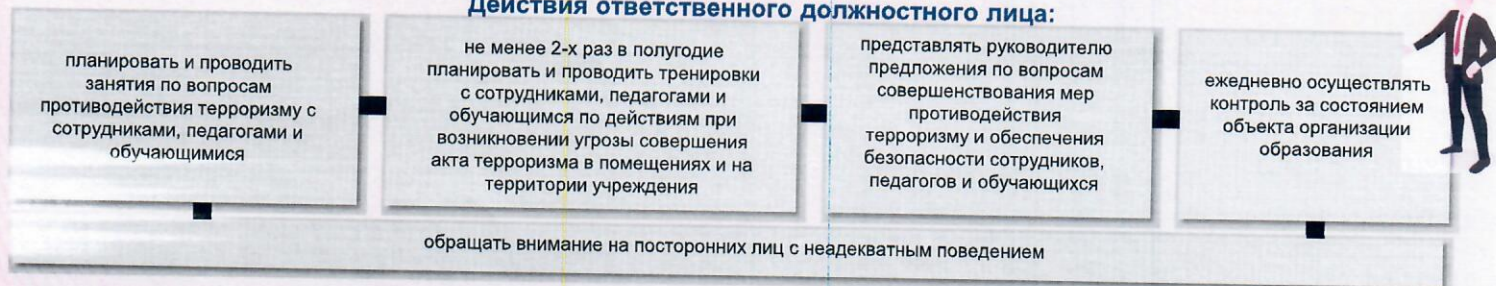
принять меры по эвакуации обучающихся и сотрудников организации образования

ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ по предупреждению актов терроризма в организациях образования и на ее территории

Действия руководителя по предупреждению актов терроризма:



Действия ответственного должностного лица:



Действия заместителя директора по административно-хозяйственной работе (АХР):

